

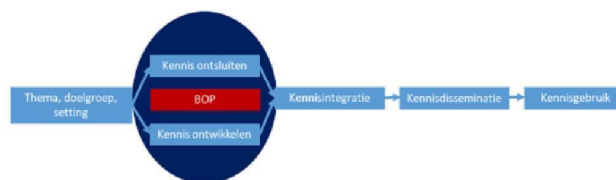
**Werkdocument 2021 WP 7 Kennisintegratie, Communicatie & Disseminatie**

5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e  
Per 1 januari 2021: 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e  
Samenwerking met o.a. 5.1.2e, 5.1.2e en thema-trekkers

**Kennisproces Gedragsunit**

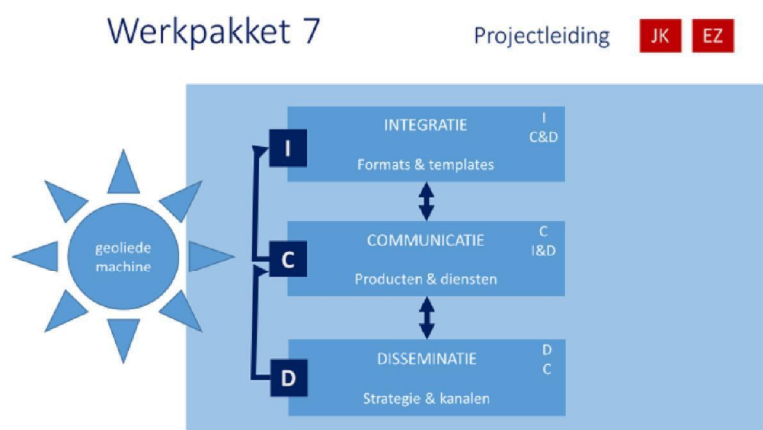
Vanuit WP 7 hebben we als basis voor het kennisproces van de Gedragsunit een model geïntroduceerd. Langs dit model wordt vorm en inhoud gegeven aan Kennisintegratie en Kennisdisseminatie. Op termijn kan ook het Kennisgebruik ingevuld worden. Het gaat dan om de ontwikkeling van specifieke activiteiten die een daadwerkelijke toepassing van de kennis vanuit de Gedragsunit door de doelgroepen beleid, onderzoek en praktijk faciliteren.

## Kennisproces Gedragsunit



### Organisatie WP 7

WP 7 kent drie pijlers die in nauwe samenwerking en afstemming met elkaar op iteratieve wijze de integratie, communicatie en disseminatie van kennis en informatie van de Gedragsunit stroomlijnen. Dit is als volgt gevisualiseerd.



### Aanspreekpunt en kerntaak

Per onderdeel is er een aanspreekpunt vanuit WP 7. Deze onderdelen worden hieronder besproken.

De kerntaak per pijler is als volgt:

Integratie: content realiseren ism met de relevante werkpakketten, het kernteam en de WAR.

Communicatie: content gieten/oplijnen in relevante communicatie-producten en/of diensten

Disseminatie: content uitventen via relevante kanalen en strategieën, kennis makelen

### Kennisintegratie

#### Monitoren Document Werkwijze Gedragsunit (EZ & JS)

Er is een document opgesteld met daarin de werkwijze van de Gedragsunit mbt kennisintegratie. Daarmee zijn de inhoudelijke stappen die gezet moeten worden vastgelegd in stappenplannen en checklists die de leden van de gedragsunit helpen bij hun werk. Daarmee wordt gestreefd naar structuur en eenheid in werkprocessen, helderheid over verantwoordelijkheden, transparantie en kwaliteitsborging. Op basis van opgedane ervaringen met het werken met de checklists e.d. wordt het document verder verfijnd.

Ook de verschillende werkoverleggen van de Gedragsunit zijn in dat document belegd. De betrokkenheid van de WAR is daarin vast onderdeel van de werkwijze, naast afstemming met VWS en ook het Clb. Ook de inhoudelijke expertise en inbreng van de medewerkers wordt met de

voorgestane werkwijze beter en structureler geborgd. WP 7 trekt de inhoudelijke overleggen, samen met het Kernteam, **5.1.2e**

Nu het werkwijze document de leidraad vormt voor het kennisintegratie-werk van de Gedragsunit, is het goed om na te gaan hoe de werkwijze in de Gedragsunit in de praktijk verloopt. Op basis daarvan kan het werkwijze document waar nodig nader aangescherpt worden.

#### Monitoren keuze Thema's & Doelgroepen & Ontwikkelingen (EZ)

Er is een levend document op de R-schijf geplaatst waar medewerkers hun ideeën over thema's, doelgroepen en relevante ontwikkelingen voor de toekomst kwijt kunnen. In dit document staan ook de selectiecriteria beschreven om tot keuzes te komen. Maandelijks wordt vanuit WP 7 een nieuwe inventarisatie gehouden onder WP-leiders. Het kernteam maakt de uiteindelijke keuzes voor waar we ons aanvullend en meer specifiek op gaan richten, in afstemming met de WP-leiders. Periodiek wordt deze werkwijze geëvalueerd en indien nodig bijgesteld.

#### Coördineren takenpakket en werkwijze thema-trekkers (JK & EZ)

Vanuit WP 7 worden de invulling van het takenpakket en de werkwijze van de thema-trekkers gecoördineerd. Thema-trekkers gaan op een specifiek thema aan de slag en zorgen o.a. dat er periodiek 'n state of the art op het betreffende thema wordt geboden, zowel voor interne als voor externe doeleinden. Vooralsnog zijn de thema's SEGV en Vaccinatie gekozen. In een matrix worden daarbij ook de doelgroepen jongeren en ouderen geadresseerd.

#### Koppeling met COVID-19 Kennisintegratie onderzoek (CS)

6 wekelijks wordt een overzichtsrapportage van Nederlands Covid-19 onderzoek opgeleverd. Het streven is om al het relevante Covid-19 gedragsonderzoek te integreren in de producten en diensten van de Gedragsunit. De thema-trekkers houden dit in de gaten voor hun thema en zorgen samen met de coördinator COVID-19 Onderzoek voor de kruisbestuiving. Ook wordt afgestemd met het literatuuronderzoek dat wordt uitgevoerd in WP2.

#### Samenstelling van geïntegreerde producten (JS, thematrekkers)

Hierbij gaat het om het opstellen van content voor memo's, factsheets, etc. Als leidraad voor de uitvoering fungeert het Signaleringsstappenplan en uitgewerkte werkwijze.

#### Advisering en inhoudelijk bijdragen aan WP-en (JK, EZ, JS, thema-trekkers)

Om te zorgen dat de WP-en goed op elkaar aansluiten en elkaar maximaal versterken wordt hierover vanuit WP 7 gesignaleerd en geadviseerd. Zo worden bijvoorbeeld momenteel vanuit WP 7 de plannen voor WP 10 mede vorm gegeven, is een nieuw inhoudelijk overleg opgezet en wordt meegedacht over kennisintegratie bij specifieke producten en concreet bijgedragen aan het schrijven van de content/teksten.

#### Beleidsrapportage (EZ)

Vanuit WP7 dragen we bij aan de periodieke beleidsrapportages voor VWS.

#### Strategie & Positionering (JK & EZ)

De Gedragsunit bestaat nog niet lang en is nu in de fase beland om vaste voet aan de grond te krijgen. Om de positionering van de Gedragsunit nu en in de toekomst verder integraal te versterken worden hiertoe vanuit WP 7 gevraagd en ongevraagd ideeën aangereikt. Zo wordt deelgenomen aan

strategiesessies, is input geleverd voor het scenario-denken, is met WP 10 gewerkt aan een verrijking van het gehanteerde kader van de Gedragsunit en wordt de rol van kennismakelaar verkend.

#### Template Response team (EZ en JK)

Er ligt een verzoek om het Rapid Response team (een interne club met medewerkers van het CLB en vanuit de Gedragsunit, waarin ook het Kernteam vertegenwoordigd is), periodiek over ons werk te informeren. Hiertoe is het voorstel om een template voor de OMT-output te ontwikkelen, zodat er een meer effectieve overdracht kan plaatsvinden van de gedragsadviezen naar overheidscommunicatie. De invulling van de diverse onderdelen van het template vormt de basis uitgangspunt voor het inhoudelijk overleg van de Gedragsunit. Dit is een aandachtspunt voor afstemming met 5.1.2e.

### **Kennisdisseminatie**

#### Document werkwijze Gedragsunit (NK)

In eerder genoemd werkwijze document is een kader geschetst voor de ontwikkeling van kennisproducten en diensten waarmee de kennis vanuit de Gedragsunit verspreid kan worden. Hier worden nadere keuzes in gemaakt: wat pakken we op (en dus wat niet) en hoe gaan we dat doen. Dit mede in het licht van de beschikbare capaciteit. Maar ook vanwege herkenbaarheid en smoel. Op basis van de opgedane ervaringen wordt het werkwijze document hierop bijgesteld en aangescherpt.

#### Kennis voor de praktijk (NK, FH, SB)

Qua disseminatie wordt richting beleid al het nodige geleverd (memo's, beleidsrapportages). Er wordt de komende tijd ingezet op het bedienen van ook de lokale praktijk en lokale overheden. Hiertoe zijn interviews gehouden met crisis/communicatie adviseurs van GGD-en, gemeenten en veiligheidsregio's. Op basis van de uitkomsten daarvan worden voor deze doelgroep op maat communicatie-producten en diensten ontwikkeld.

#### Kennis voor beleid (SB, NK, FH)

Ook van VWS horen we graag meer specifieke wensen en behoeften mbt producten en diensten. Deels zal dit in beeld zijn bij 5.1.2e en 5.1.2e deels zullen we dit zelf moeten ophalen. De positie van 5.1.2e biedt hiervoor mogelijkheden.

#### Strategie en kanalen voor verspreiding (NK, FH, SB)

Gewerkt wordt aan meer laagdrempelige communicatie: welke producten en formats lenen zich hiervoor en wat is het onderscheid tussen deze producten, en wanneer wordt welk product ontwikkeld (factsheet, memo, etc.) en verspreid voor praktijk en beleid van lokale overheden? In dat kader vindt een oriëntatie plaats op aansluiting bij tijdschriften als Binnenlands Bestuur en media als SKIPR.NL

#### Website (FH, NK, EZ)

Tegelijkertijd wordt vanuit WP 7 gewerkt aan het optimaliseren van de website. Deze moet anders worden ingericht; meer toegankelijk, gebruiksvriendelijker en praktisch. Hiertoe wordt meegedacht met Communicatie, die voor de uitvoering zorgt. Ook zal een pagina worden ingericht op het Loket Gezond Leven die aansluit op de gedragswebsite. 5.1.2e zal hierover mee denken/werken.

#### Kennis voor de wetenschap

De ambitie is om wetenschappelijke publicaties te gaan schrijven. Hiertoe wordt WP 7 t.z.t versterkt. Aan de plannen voor hoe hier vorm en inhoud aan te geven wordt gewerkt. Dit is vooralsnog belegd bij het Kernteam 5.1.2e. Zij gaat hier in eerste instantie met 5.1.2e mee aan de slag.

#### Online training over gedrag (FH, SB, JS)

Er ligt een verzoek om een online training over gedrag te gaan organiseren. Dat moet niet een losse activiteit zijn, maar ingebed worden in een bredere structuur waarlangs de Gedragsunit haar kennis wil verspreiden. Zie onder *Kennisplatform*. Er is inmiddels afstemming hierover met de NSPOH, met wie we dit samen gaan oppakken.

#### PPT Gedragsunit (NK)

Verzoek en wens ligt er om een standaard toegankelijke ppt over de Gedragsunit op te stellen met daarin to the point info over:

- Organisatie
- Werkwijze
- Onderzoek (kennisontwikkeling)
- Wetenschappelijke basis/theoretisch model
- Output (producten en diensten)

#### Kennisplatform (JK, EZ, DD, SB)

Het idee/wens bestaat als Gedragsunit om een rol als kennismakelaar op te pakken. In de offerte richting VWS hebben we in dit verband aangegeven een plek te willen creëren waar meerdere partijen (onderzoek, beleid en uitvoering) op thema's rond (Corona) gedragsonderzoek samen komen.

Doel hiervan is drieledig:

- kennis uitwisseling/verspreiding
- discussie/sparring
- afstemming over wie welke gedragsvraagstukken op kan pakken.

Er zal een verkenning worden uitgevoerd naar de mogelijkheden. Daarbij wordt o.a. nagegaan wat binnen en buiten het RIVM de opties zijn waar bij aangesloten kan worden. 5.1.2e zal hier over meedenken.

#### Codering open antwoorden (JS)

5.1.2e coördineerde dit vanuit WP6 en de vraag is het of het logisch is om dit te blijven doen. Overleggen met kernteam

Columns schrijven (JK, EZ, NK, meer?)

Nog concreet maken doelgroepen, tijdschrift/platform etc.